介護職員処遇改善加算(I)	3- (1) -②のキャリアパス要件 I、キャリアパス要件 II、 キャリアパス要件Ⅲ、職場環境等要件の全てを満たす対象 事業者
介護職員処遇改善加算(II)	3-(1)-②のキャリアパス要件Ⅰ、キャリアパス要件Ⅱ、 及び職場環境等要件の全てを満たす対象事業者
介護職員処遇改善加算(III)	3- (1) -②のキャリアパス要件 I 又はキャリアパス要件 II のどちらかを満たすことに加え、職場環境等要件を満たす対象事業者
介護職員処遇改善加算(IV)	3- (1) -②のキャリアパス要件 I、キャリアパス要件 II 又は職場環境等要件のいずれかを満たす対象事業者
介護職員処遇改善加算(V)	3- (1) -②のキャリアパス要件及び職場環境等要件のいずれかも満たしていない対象事業者

	3- (2) -④の介護福祉士の配置等要件、処遇改善
介護職員等特定処遇改善加算(I)	加算要件、職場環境等要件及び見える化要件の全て
	を満たす対象事業者
	3- (2) -④の処遇改善加算要件、職場環境等要件
介護職員等特定処遇改善加算(II)	及び見える化要件の全てを満たす対象事業者

区分	内容
	☑法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のた
	めの施策・仕組みなどの明確化
	☑事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度
	構築
入職促進に向けた取り組み	☑他産業からの転職者、主婦層、中高年齢等、経験者・有資格者等に
	こだわらない幅広い採用の仕組み構築
	□職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度
	向上の取り組みの実施
	☑働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援
	や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸
	引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメ
資質の向上やキャリアアップに 向けた支援	ント研修の受講支援等
	☑研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
	□エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)
	制度等導入
	□上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアブ等に関する
	定期的な相談の機会の確保

	□子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度
	等の充実、事業所内託児施設の整備
	☑職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導
	入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の
両立支援・多様な働き方の推進	整備
	☑有給休暇が取得しやすい環境の整備
	□業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相
	談体制の充実
	□介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボ
	ットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施
	☑短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、
腰痛を含む心身の健康管理	従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
	□雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
	☑事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
	☑タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロ
	ボットやセンサー等の導入による業務量の縮減
	□高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事配膳・下膳などのほか、
	経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供) 等による役
生産性向上のための業務改善の	割分担と明確化
取り組み	☑5S 活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躾の頭
	文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備
	□業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業
	負担の軽減
	☑ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による
	個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
	□地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の
やりがい・働きがいの醸成	児童・生徒や住民との交流の実施
	☑利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ
	機会の提供
	☑ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する
	機会の提供